



# Flexy HYDRON

## LA PIATTAFORMA INTELLIGENTE PER UN ACQUEDOTTO PIÙ EFFICIENTE

**Flexy HYDRON** è la soluzione ideale per la razionalizzazione dei processi e degli adempimenti tipici della gestione degli acquedotti, garantendo il controllo completo su clienti, bollette, manutenzioni e reportistica.

Ottimizza le operazioni e migliora il servizio offerto con un sistema intuitivo e scalabile



CUSTOMER  
Process

FINANCIAL  
Process

MANAGEMENT  
Process

INDUSTRIAL  
Process

**Flexy HYDRON** semplifica la gestione dell'acquedotto, centralizzando **clienti, contratti e consumi** per un servizio sempre aggiornato ed efficiente.

**Automatizza i processi per la fatturazione e i pagamenti**, riducendo errori e insoluti, mentre il modulo reclami garantisce risposte rapide e tracciabili.

La gestione delle manutenzioni e del personale sul campo è ottimizzata grazie al **Work Force Management**, che pianifica interventi e monitoraggi in tempo reale.

Con l'app per la lettura contatori, i tecnici rilevano i consumi aggiornando automaticamente i dati nel sistema.

Accessibile in **cloud**, assicura un controllo completo, migliorando operatività e servizio clienti.

## CUSTOMER Process

### GESTIONE CLIENTI

Un sistema centralizzato per avere sempre sotto controllo l'anagrafica clienti, lo storico dei consumi e le interazioni. Ogni operazione è tracciata per garantire un servizio efficiente e personalizzato, con la possibilità di integrare i dati con altri sistemi aziendali.

### CONTRATTI E FORNITURE

Gestione completa dei contratti di fornitura, dalle nuove attivazioni alle variazioni, con aggiornamenti automatici sui consumi e sui piani tariffari. Il sistema consente di monitorare scadenze, rinnovi e condizioni contrattuali con la massima trasparenza.

### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Automatizza la generazione delle bollette e la gestione dei pagamenti, offrendo diverse modalità di incasso. Il sistema permette di inviare notifiche ai clienti, ridurre i tempi di riscossione e migliorare il controllo delle entrate con report finanziari dettagliati.

## FINANCIAL Process

### GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI

Un modulo dedicato per la gestione delle richieste dei clienti, consentendo di tracciare segnalazioni, interventi e risoluzioni in modo chiaro ed efficiente. Ogni richiesta viene assegnata automaticamente al reparto competente, con aggiornamenti in tempo reale.

### MANUTENZIONE E WORK FORCE MANAGEMENT

Pianifica e coordina le attività di manutenzione, gestendo squadre e interventi in maniera ottimizzata. Grazie al Work Force Management, è possibile monitorare lo stato degli interventi e ottimizzare i percorsi, riducendo tempi di inattività e migliorando l'efficienza operativa.

## MANAGEMENT Process

### LETTURA CONTATORI

App mobile per la rilevazione dei consumi, con aggiornamento automatico nel sistema. I tecnici possono registrare letture sul posto, riducendo errori e garantendo dati sempre aggiornati per una gestione più precisa delle forniture.

### REPORTISTICA E ANALISI DATI

Dashboard intuitive e report avanzati per monitorare KPI e prestazioni operative. Grazie agli strumenti di analisi, è possibile identificare trend di consumo, prevedere anomalie e ottimizzare la gestione dell'acquedotto con dati affidabili e aggiornati.

### COMPLIANCE NORMATIVA E SICUREZZA

La piattaforma è progettata per garantire la conformità alle normative vigenti, inclusa la GDPR per la protezione dei dati. Ogni processo è tracciabile e sicuro, con crittografia avanzata e controlli di accesso per garantire la massima affidabilità nella gestione delle informazioni sensibili.

## INDUSTRIAL Process

### ARERA

Per garantire la conformità agli obblighi stabiliti da ARERA sulla "qualità tecnica del servizio idrico integrato", la piattaforma include un modulo dedicato che consente di adempiere alle richieste dettate dalle varie normative (TICSI, REMSI, TIBSI, TIMSII, RQTI).