



Flexy **ENERGON**

**LA PIATTAFORMA INTELLIGENTE PER UN
SISTEMA DI GESTIONE DELLA VENDITA DI
ENERGIA ELETTRICA E GAS PIÙ EFFICIENTE**

Flexy HYDRON è la soluzione ideale per la razionalizzazione dei processi e degli adempimenti tipici della gestione della filiera di vendita dell'Energia Elettrica e del Gas, garantendo il controllo completo su misure, clienti, bollette, manutenzioni e reportistica.

Ottimizza le operazioni e migliora il servizio offerto con un sistema intuitivo e scalabile

CUSTOMER
Process

FINANCIAL
Process

MANAGEMENT
Process

INDUSTRIAL
Process

Flexy HYDRON semplifica la gestione di tutti gli aspetti coinvolti nel processo di vendita dell'Energia Elettrica e del GAS, centralizzando **clienti, contratti e consumi** per un servizio sempre aggiornato ed efficiente.

Automatizza i processi per la **fatturazione e i pagamenti**, riducendo errori e gestendo tempestivamente gli insoluti, mentre il modulo reclami garantisce risposte rapide e tracciabili.

Accessibile in **cloud**, assicura un controllo completo, migliorando operatività e servizio clienti.

Attraverso **interfacce** facilmente fruibili anche attraverso **device mobili**, assicura per i clienti finali un'interazione semplice ed efficace per la verifica dei consumi e delle relative bollette, permettendo di operare attivamente attraverso operazioni di inserimento autolettture, richieste di esecuzione pratiche o lavori, e pagamento dei propri crediti.

CUSTOMER Process

GESTIONE CLIENTI

Un sistema centralizzato per avere sempre sotto controllo l'anagrafica clienti, lo storico dei consumi e le interazioni. Ogni operazione è tracciata per garantire un servizio efficiente e personalizzato, con la possibilità di integrare i dati con altri sistemi aziendali.

CONTRATTI E FORNITURE

Gestione completa dei contratti di fornitura, dalle nuove attivazioni alle variazioni, con aggiornamenti automatici sui consumi e sui piani tariffari. Il sistema consente di monitorare scadenze, rinnovi e condizioni contrattuali con la massima trasparenza.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Automatizza la generazione delle bollette e la gestione dei pagamenti, offrendo diverse modalità di incasso. Il sistema permette di inviare notifiche ai clienti, ridurre i tempi di riscossione e migliorare il controllo delle entrate con report finanziari dettagliati.

GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI

Un modulo dedicato per la gestione delle richieste dei clienti, consentendo di tracciare segnalazioni, interventi e risoluzioni in modo chiaro ed efficiente. Ogni richiesta viene assegnata automaticamente al reparto competente, con aggiornamenti in tempo reale.

APP E INTERAZIONE CON IL SISTEMA

App mobile ad uso dei Clienti finali che permette di verificare in tempo reale l'andamento dei propri consumi e di ricevere, scaricare e pagare le proprie fatture. Le stesse attività potranno essere effettuate attraverso le pagine del sito web dedicato, dove sarà altresì possibile richiedere l'attivazione delle principali pratiche amministrative o l'esecuzione di specifiche richieste di intervento sui propri impianti.

REPORTISTICA E ANALISI DATI

Dashboard intuitive e report avanzati per monitorare KPI e prestazioni operative. Grazie agli strumenti di analisi, è possibile identificare trend di consumo, prevedere anomalie e ottimizzare la gestione dell'acquedotto con dati affidabili e aggiornati.

COMPLIANCE NORMATIVA E SICUREZZA

La piattaforma è progettata per garantire la conformità alle normative vigenti, inclusa la GDPR per la protezione dei dati. Ogni processo è tracciabile e sicuro, con crittografia avanzata e controlli di accesso per garantire la massima affidabilità nella gestione delle informazioni sensibili.

ARERA

La piattaforma è predisposta per rispondere agli adempimenti definiti da ARERA, garantendo trasparenza, efficienza e reportistica conforme agli obblighi normativi.